重　要　事　項

以　下　の　事　項　を　必　ず　確　認　頂　き承　諾　の　上　ご　入　会　下　さ　い。

＜　入会時　＞

・　ご入会頂いた最初の月のレッスン代は、初回レッスン時に現金でお支払い頂きます。その他、テキスト代及び管理費も併せてお支払い頂きます。また、レッスン代は先払いになりますので、
翌月分のレッスン代もお支払頂きます。管理費も、レッスン代同様に2ヶ月分お支払頂きます。

・　次回のお月謝（レッスン代及び管理費）のお支払い方法は、お引落になります。ご入会時に、書類をお渡し致しますので、お早目にお手続きをお願い致します。（ご家族のどなたのご名義でも構いません。）
尚、お引落時にかかる手数料等は当校で負担致します。

※　ご入会後半年が経過しても、お引落の手続きをして頂けない場合は、お月謝と共に手数料（￥300（税込））をお支払頂きます。レッスン代等のお支払方法を統一することによって当校内の作業が円滑に進み、低価格でのレッスンが可能になっております。ご理解・ご協力の程、よろしくお願い致します。

＜　持ち物　＞お子様のグループレッスンのみ

・　A4サイズのテキストが入るバックをお持ち下さい。（小学生以下はレッスンの際、筆記用具は必要ありません。）

※　お知らせ等の配布物がないか、毎回ご確認下さい

＜　月謝　＞

・　翌月分の月謝を当月27日にご指定口座よりお引落致します。

※　毎月26日までにご入金の確認をお願いします。お引落日に残金不足等で引落ができない場合は、お振込み又は現金にてお支払頂きます。

＜　管理費　＞

・　毎月お月謝と共にお支払頂きます。

＜　遅刻、欠席　＞

・　遅刻及び欠席の連絡は特には不要です。

＜　振替　＞お子様のグループレッスンのみ

・　振替レッスンは、お席が空いていればご利用頂けます。ご利用の際は、以下を遵守してください。
尚、通常お通い頂いているクラスのレッスンを欠席される場合の連絡は特には不要です。

【連絡方法】　専用アドレスへの連絡のみ
※口頭やお電話、専用アドレス以外でのご連絡はお受け致しかねます。

【振替期限】　年度末

※　ご欠席後にご利用頂けます。（ご欠席前のご予約はお受け致しかねます。）
※　専用アドレスやご利用の流れ等の詳細は、右記QRコードよりご確認ください。

＜　休会　＞

・　休会制度はございません。（一時帰国の際も同様です。）

疾病や怪我、出産の場合は、休会頂けます。最大2ヶ月間の休会が可能です。
但し、休会前のお申し出が必要です。レッスン後にお申し出頂いた場合は、 次回レッスン分より適用させて頂きます。

※　休会後も在籍される予定の方が対象です。
※　レッスン月毎に管理費をお支払い頂きます。その際、回数割は致しかねます。
※　2か月以上の休会をご希望の際又は、休会が適用されるかどうか不明等の場合は、ご相談下さい。

＜　退会　＞

・　原則として、退会される月の前々月の5日までにお知らせ下さい。

<例>　3月レッスンまで通いたい　⇒　2月5日までにお知らせ下さい

※　上記の期日を超えた場合、レッスン代及び管理費の返金は致しかねます。
※　退会月の最終日までお通いできない場合でも、レッスン代及び管理費の返金は致しかねますので、ご了承下さい。

＜　クラスの変更　＞
・　クラスの変更は、随時お受け致しております。変更先のクラスの枠が空いていれば、次週から変更が可能です。

＜　クラス編成　＞お子様のグループレッスンのみ
・　毎年度、年度末に次年度の予定を伺い、クラス編成を行います。(ご希望日時やレベル等を考慮して調整します。)

＜　スケジュール　＞
・　春期や夏期、冬期に長期休みがございます。別紙、年間スケジュール（KATTY Calendar）をご確認下さい。
・　祭日も通常通りのレッスンがございます。
・　低価格でご参加頂けるイベントを開催致します。是非ご参加下さい。

※　上記イベントは全て有料、予約制です。開催日の１～２ヶ月前になりましたら、お教室の掲示板にてご案内致します。また、BlogやLINE、HP等でもご案内致しております。（定員制ですので、ご興味のある方はお早目にお申込み下さい。）

＜　Family割引　＞
・　ご家族がお通い頂いている場合。
（旧制度のプライベート価格でお通いの場合は対象外です）

<例>（１）ご家族が２名様在籍の場合、1人につき　￥1,100（税込）割引き致します。
（お1人で週に2回通われる場合も同様です）
（２）ご家族が３名様以上で在籍の場合、1人につき　￥2,200（税込）割引き致します。
（お1人もしくはご家族で週に延べ３回以上お通い頂く場合も同様です。）

＜　レッスン代の半額返金　＞プライベートレッスンのみ(旧システムでお通いの生徒様は除く）
・　レッスン日の前週土曜日までに欠席の連絡をされた場合、欠席される日のレッスン代を半額返金致します。
(ご返金方法)　　翌々月のお支払いから相殺します。
（ご欠席の連絡方法）Email（講師に口頭でお伝え頂いた場合でも、必ずEmailにてご連絡下さい。）
※口頭やお電話での連絡の場合、確認できませんので返金は致しかねます。

＜　テキストの管理　＞お子様のグループレッスンのみ
・　テキストの管理は各自で行って下さい。また、レッスン中に、他の生徒様のバックに紛れ込んでしまう場合がございますので、その際は、お手数ですがご連絡下さい。

＜　講師　＞
・　お子様のグループレッスンは、ローテーション制です。
・　プライベートレッスン、大人のグループレッスン及びベビークラスは担任制です。

＜　宿題　＞お子様のグループレッスン及び一部のプライベートレッスンのみ
・　毎回、各レベル毎に宿題を出しています。宿題の内容が分からない場合は、Blogでご確認頂けます。
・　特に小さなお子様の場合は、宿題のサポートをお願い致します。また、レッスン中に取り組む内容（テキスト）が、レッスン内で終わらなかった場合は、次週までに残りをご家庭で取り組んで頂けると、レッスン内容の理解力が向上致ますので、ご協力の程、よろしくお願い致します。

※無料で差し上げているHomework bookを紛失した場合は、￥500（税込）ご負担頂きますので、ご注意下さい。

＜　見学（授業参観）　＞
・　数ヶ月に1度授業参観がございます。お子様の成長やレッスンの様子をご覧下さい。尚、参観週間は、年間スケジュール（KATTY Calendar）をご確認下さい。
・　プライベートレッスンに限っては、いつでもご覧頂けます。

＜　お迎え　＞
・　幼稚園、保育園のお子様は教室前での引渡しとしています。必ずレッスン終了３分前までにはお迎えに来て下さい。
・　送迎中や教室外での事故等には一切責任を負えません。
・　ビル入り口前の道路は、車通りが多く大変危険です。事故の無い様気を付けて下さい。
・　ビル内は他のテナントと共用スペースとなります。入居者の方のご迷惑にならない様ご配慮をお願いします。
・　入居者以外の敷地内の駐輪は禁止されておりますので、ご協力お願い致します。（相模大野校は駐輪可能です。）

＜　災害時及び緊急時の対応　＞

・　大きな揺れを感じましたら、直ちにお迎えに来て下さい。
・　大きな地震や火災発生時、近隣の公園に避難している場合があります。

※　レッスン中は必ず携帯電話に出られる状態にしておいて下さい。

＜　悪天候や自然災害の際の対応＞

・　台風直撃や記録的な大雪の影響によりやむを得ず休講となる場合は、LINEやBlogにてお知らせ致します。特に台風の場合、進路の状況によっては直前での判断になります。レッスン開始2時間前頃を目安にお知らせ致しますので、このような可能性がある場合はお手数ですが、LINEやBlogにて、ご確認をお願い致します。

※　よほどの状況以外は通常通りレッスンを行う予定です。やむを得ず休講になった場合は、振替レッスンを行います。その際の詳細は、改めてお知らせ致します。

＜　ご注意　＞

・　他の生徒様とのトラブルや、レッスンがスムーズに進行出来ない状況が続く場合、退会をして頂く事がございますので、ご了承下さい。
・　生徒様の行為により、損害等が発生した場合は費用を請求する場合がございます。
・　レッスン中のケガや体調不良があった場合、ご連絡することがございますので、レッスン中は必ず携帯電話に出られる状態にしておいて下さい。また、他の生徒様のご迷惑になりますので、場合によってはマスクの着用をお願いする場合もございます。
・　他の生徒様のご迷惑にもなりますので、感染の恐れのある病気（インフルエンザ等）に罹患されている場合は、通室をご遠慮ください。

＜　個人情報について　＞

・　ご記入頂きました個人情報は当社内においての運営目的にのみ使用します。それ以外の目的で情報を使用したり、第三者に情報を提供、売却することはございません。

＜　登録内容の変更　＞

・　ご入会時の個人情報（口座、氏名、住所及び電話番号等）が変更になる場合、速やかにお知らせください。

＜　SNSの活用　＞

・　ホームページから当スクールのBlogやInstagramがご覧いただけます。お子様のレッスンの様子や内容、ちょっとした出来事などを毎日更新しておりますのでぜひご覧下さい。

※　肖像権のこともありますので、差支えがございましたらお知らせ下さい。

＜　カッティー通信／レッスンプラン　＞

・　年に数回、KATTY通信とレッスンプランを発行しています。KATTY通信には、重要なお知らせもございますので、お手数ですが、必ずご確認下さい。（ホームページ内のNEWSまたは、教室前掲示板に掲示してあります。）

＜　LINE　＞

・　当校の情報やイベント、お得なキャンペーン等をLINEにて発信致しております。是非、LINEのご登録をお願い致します。（右記QRコードからご登録が可能です。）

＜　忘れ物の取扱　＞

・　文具等の忘れ物に関しましては、確認次第ご連絡致します。又、忘れ物に気づいた時点でご連絡頂けると幸いです。ご連絡後1ヶ月間は当校で保管致しますが、保管期間を過ぎても取りに来られない場合は、処分させて頂きます。
・　持ち主不明の場合は、Blogでお知らせ致します。Blog掲載後1ヶ月間は当校で保管致しますが、その後は前述同様のお取扱いになります。お心当たりのある方は、期間内にお申し出下さい。

※　ご購入頂いたテキスト類に関しましても同様になります。特に、ご退会時にはお気を付け下さい。

＜　その他　＞

・　レッスン内容等でご要望等がありましたらこちらから又は、右記ＱＲコードよりお知らせ下さい。できる限り対応させていただきます。

以上、何かご不明な点やご質問がございましたらお気軽にお声かけ下さいませ。

2024年1月改定版